

PRAVIDLA VYUŽITÍ SLUŽBY HOVORŮ PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE SKYPE

- 1) **Zavolejte na sesternu Vividus East (klasická pevná telefonní linka 499 620 373 nebo mobil 601 565 029).** Pokud by náhodou telefon nikdo nezvedal, mějte prosím pochopení, sestry mají prioritní úkoly spojené s péčí o pacienty na oddělení a zavolejte prosím opět za pár minut.
- 2) **Domluvte si se sestřičkou, s kým chcete hovořit.** V praxi to proběhne tak, že sestřička u pacienta po Vašem hovoru nejprve ověří, zda pacient může (případně kdy) hovor přijmout a podle situace se Skype hovor domluví hned nebo na později.
- 3) **Následně přes aplikaci Skype vytočíte jeden z našich tabletů**, a to buď s přihlašovacím Skype jménem „**Skype1 VividusEast**“ nebo „**Skype2 VividusEast**“.
- 4) **Sestřička Skype hovor přijme a s tabletem zajde na pokoj pacienta, kde proběhne samotný hovor.**
- 5) **Základní čas pro hovor je cca. 20 minut, aby se dostalo na všechny pacienty.** Pokud ale nebude v plánu další hovor jiných pacientů, není samozřejmě problém s delším hovorem, nicméně po 20 minutách prosím radši počítejte s možností, že budete kdykoli požádáni o ukončení hovoru.

Poznámka:

V počátcích poskytování této služby jsme měli připravený rezervační systém, kdy bylo možné si na delší čas dopředu blokovat jednotlivá „časová okénka“ hovorů. V praxi se bohužel ukázalo, že naprostá většina hovorů v domluvený čas nakonec neproběhla (rodinný příslušník zapomněl nebo nestíhal, pacient zrovna spal) a tablety tak byly blokovány a nevyužité pro jiné zájemce, celé to byla jenom zbytečná evidence a administrativa.

Proto jsme se rozhodli nechat hovorům a jejich organizaci víceméně volný průběh, kdy si rodinný příslušník se sestřičkou domluví vše potřebné a sestřička vše zařídí okamžitě a operativně, pokud je to samozřejmě s ohledem na stav oddělení a pacienta časově možné. Zároveň očekáváme, že požadavky na Skype hovory nebudou přicházet mezi 7:00 – 8:30 (ranní hygiena), 12:00-13:00 (oběd) a po 19:00 hodině.

Děkujeme za spolupráci,

Váš Vividus East tým